



## **REGRAS DE UTILIZAÇÃO DO HOTEL**

### **AGENDAMENTOS**

- As reservas deverão ser realizadas estritamente através do formulário online que será automaticamente enviado ao solicitante no momento do seu contato com nosso HT via email ou por whatsapp.
- O preenchimento do formulário é apenas uma solicitação e não garante a reserva. Esta solicitação será posta numa fila de espera, onde após ser consultada a disponibilidade, será enviado ao email fornecido no formulário a confirmação ou aviso de indisponibilidade da reserva
- As diárias se iniciam às 14h00min e se encerram às 11h00min do dia seguinte ao da entrada.
- No ato da hospedagem será necessário apresentar os documentos do titular da reserva e seus dependentes (identidade militar ou cartão fusex), caso contrário será cobrado o valor de diária para civil.

### **PODEM HOSPEDAR-SE NO HT:**

- Militares do Exército, da ativa, da reserva remunerada, reformados, pensionistas de militares do Exército, e seus dependentes;
- Militares das demais Forças Armadas e seus dependentes;
- Servidores civis do Exército e seus dependentes;
- Militares das Forças Auxiliares e seus dependentes;
- Militares das Nações Amigas e seus dependentes; e
- Outros, inclusive civis, a juízo do Comandante da Região Militar ou do Comandante, Chefe ou Diretor da Unidade Gestora designada para administrar o HT, desde que a reserva seja feita por um militar do Exército.

## **UTILIZAÇÃO DOS QUARTOS E DEPENDÊNCIAS**

- A limpeza do apartamento será realizada mediante solicitação do hóspede, no período das 09h00min às 15h00min e a troca das toalhas e roupas de cama será realizada a cada 03(três) dias somente após autorização do hóspede à equipe de serviço do HT.
- A permanência ou visita ao hospede no interior do apartamento de pessoas não registradas no cadastro de acompanhantes, incluso no formulário de solicitação de reserva, deverá ter prévia autorização da administração do HT e, de preferência, as visitas devem ser atendidas na área localizada junto a recepção.
- Não é permitido ao hóspede transitar no interior do HT sem camisas ou trajes de banho.
- Ao ausentar-se do hotel, o hóspede deverá fechar as janelas, Apaga as luzes, desligar o ar condicionado e trancar a porta. Tal medida visa proporcionar economia de energia elétrica e preservar nossos bens duráveis.
- Qualquer equipamento ou utensílio que seja danificado pelo hóspede terá o valor do mesmo anexado a sua fatura.
- O número de pessoas por quarto não poderá ultrapassar a taxa de ocupação máxima.

## **CAFÉ DA MANHÃ**

- O café da manhã está incluído no valor da diária e é servido das 06h30min às 09h00min.

## **VALORES DAS DIÁRIAS**

<b>HÓSPEDE</b>	<b>INDIVIDUAL</b>	<b>CASAL</b>	<b>DEPENDENTE</b>	<b>NÃO DEPENDENTE</b>
<b>GENERAL</b>	<b>R\$ 63,00</b>	<b>R\$63,00</b>	<b>R\$ 6,00</b>	<b>R\$ 63,00</b>
<b>OFICIAL SUPERIOR</b>	<b>R\$ 52,00</b>	<b>R\$ 52,00</b>	<b>R\$ 5,00</b>	<b>R\$ 52,00</b>
<b>CAPITÃO TENENTE</b>	<b>R\$ 44,00</b>	<b>R\$ 44,00</b>	<b>R\$ 4,00</b>	<b>R\$ 44,00</b>
<b>SUBTENENTE SARGENTO</b>	<b>R\$ 35,00</b>	<b>R\$ 35,00</b>	<b>R\$ 4,00</b>	<b>R\$ 35,00</b>
<b>CIVIL</b>	<b>R\$ 75,00</b>	<b>R\$ 113,00</b>	<b>R\$ 38,00</b>	<b>R\$ 75,00</b>

## **CHECKOUT**

- As despesas de consumo deverão ser pagas exclusivamente em dinheiro no ato da saída.
- O período de hospedagem deve ser respeitado rigorosamente, pois existe uma sequência de agendamentos onde outras pessoas poderão ser prejudicadas caso horário de checkout seja estendido.

- Ao ocupar ou desocupar o apartamento, o hóspede junto ao recepcionista, devem conferir a relação do material existente. Caso ocorra algum problema durante a hospedagem, o hóspede deve informar imediatamente ao recepcionista.
- A hospedagem não pode exceder 30 dias, exceto por autorização do Comandante da 18ª Brigada de Infantaria de Pantanal.
- A liberação do apartamento ao término da hospedagem será feita mediante o pagamento da diária e vistoria do material pelo recepcionista do hotel.
- Caso o hóspede exceda o horário de saída, ficará sujeito a cobrança de meia diária, desde de que a saída ocorra antes das 18h00min do mesmo dia. Extrapolando este horário, ficará caracterizado que o hóspede irá pernoitar no HT e será cobrado uma diária integral.

## **LIMITAÇÕES**

### **É PROIBIDO aos usuários do HOTEL:**

- a. Utilizar-se dos militares do Hotel para realização de serviços particulares.
- b. Interferir, direta ou indiretamente, nos serviços de responsabilidade da Administração do Hotel.
- c. Hospedar no mesmo apartamento, pessoas além do limite permitido pelo tipo de acomodação, consoante contratado.
- d. Fumar dentro do refeitório, apartamentos e outras áreas internas do apartamento como. a varanda, por exemplo, devendo o hóspede utilizar à área externa do Hotel para tal.
- e. O uso de som em volume elevado, devendo haver respeito pelo silêncio para os demais hóspedes, especialmente após as 22:00 h.
- f. Estender roupas na varanda do Hotel.
- g. Levar ANIMAIS às dependências do Hotel (quartos e demais áreas).
- É proibido sair do refeitório com utensílios e alimentos.

## **ORIENTAÇÕES DIVERSAS**

- **Responda nossa pesquisa de satisfação, via QR Code, na recepção ou no interior dos apartamentos e nos ajude a melhorar nosso serviço com seu elogio, sugestão ao crítica.**
- Se 2 (dois) ou mais militares se hospedarem no mesmo quarto, o titular da reserva será obrigatoriamente o militar de maior precedência hierárquica e o valor da diária será cobrado de acordo com seu respectivo posto/graduação.
- O usuário que estiver na localidade para tratamento de saúde própria ou de dependente, comprovado por meio de documento hábil, terá direito à redução de 50% do valor da diária.

- A diária para servidor civil do Exército será cobrada de acordo com a equivalência do cargo exercido pelo mesmo em relação aos postos e graduações.
- Crianças até 6 (seis) anos de idade, inclusive, não pagarão diárias quando ocuparem a mesma UH dos pais ou responsável.
- Crianças ocupando outra UH pagarão a diária no mesmo valor da diária do militar.
- Os pertences dos hóspedes perdidos ou esquecidos no Hotel, serão guardados pelo prazo máximo de 02 meses, ficando o Hotel livre para dar o destino que achar conveniente após esse período.